

DWAAN! Friesland

DWAAN!

- Met kleine stappen doorbouwen om informatie-uitwisseling verbeteren
- Friesland
- Samenwerking van Huisartsen, VVT, ROS, GERRIT, Zilveren Kruis op bestuurlijk en operationeel niveau

Waarom DWAAN!?

De zorg in Friesland staat onder druk door dubbele vergrijzing, meer complexe zorgvragen en een tekort aan professionals. Huisartsen en VVT-organisaties verliezen elke dag kostbare tijd aan terugbelnotities, telefoontjes en dubbele registratie. Gegevens komen vaak te laat of raken kwijt. Dit leidt tot frustratie, dubbel werk en een grotere kans op fouten. DWAAN! (Fries voor “doen!”) pakt dit probleem concreet aan.

Organisatie, techniek, mensen

DWAAN! bouwt voort op eerdere pilots en kiest bewust voor een aanpak waarin klein beginnen en stap voor stap opschalen centraal staan. De kern van de oplossing is een regionaal communicatie- en gegevensuitwisselingsplatform, in eerste instantie via HINQ, met aansluiting op VIPLive en de Zorgviewer van RIVO Noord. De oplossing is modulair en toekomstbestendig, zodat koppelingen met bestaande bronsystemen (o.a. Medicom, ONS, Puur, SDB, CGM, Sanday) mogelijk zijn en de samenwerking verder kan groeien.

De organisaties achter DWAAN! zijn de tien VVT-aanbieders verenigd in KVR, de huisartsen via Dokterszorg Friesland, ROS Friesland, GERRIT en zorgverzekeraar Zilveren Kruis. De stuurgroep en praktijkteams werken samen om de oplossing in de dagelijkse praktijk te ontwikkelen en te testen.

Wat levert het op?

- Minder telefoontjes en dubbele registratie door veilige digitale communicatie
- Structurele tijdsbesparing van gemiddeld tien minuten per dag per zorgteam en vijftien minuten per dag per huisartsenpraktijk (≈ 23,5 fte in Friesland)
- Betere samenwerking en hogere kwaliteit van zorg doordat actuele informatie altijd beschikbaar is
- Minder doorverwijzingen naar de tweede lijn

Wat kan beter?

Opschalen vraagt blijvende betrokkenheid van zowel huisartsen als VVT-organisaties. Ook is samenwerking met meerdere leveranciers nodig om de oplossing breed toepasbaar te maken.

Wensen voor de toekomst

De ambitie is dat de ervaringen en resultaten uit Friesland en andere regio's samenkomen in een landelijke aanpak. Zo ontstaat een breed toepasbare en uniforme oplossing waar uiteindelijk alle huisartsen en VVT-organisaties in Nederland van profiteren.

Financiering

De pilotfase is door de betrokken partijen zelf bekostigd. Inmiddels is de snelle toets voor de IZA-aanvraag behaald en wordt gewerkt aan afronding van het transformatieplan voor indiening.

Informatie

ROS Friesland / Dokterszorg Friesland / KVR