**Vragenlijst over uw chronische zorg**

U krijgt deze vragenlijst omdat de huisarts u behandelt voor een chronische ziekte of  
een chronische klacht.   
Een chronische ziekte/klacht gaat nooit meer helemaal over.   
U heeft bijvoorbeeld diabetes, last van uw longen, een hoge bloeddruk of cholesterol.  
De huisarts werkt samen met de praktijkondersteuner, een fysiotherapeut,  
diëtist of andere zorgverleners.   
Zij willen graag weten wat u van hun zorg vindt.  
Dan kunnen zij hun zorg nog beter maken.   
Daarom vragen we u om deze vragenlijst in te vullen.

Het invullen duurt ongeveer 10 minuten.  
We gebruiken uw antwoorden anoniem.  
Niemand kan zien dat het uw antwoorden zijn.  
Uw naam komt nergens te staan.

**Wel of niet meedoen**U kiest zelf of u de vragenlijst wilt invullen.  
Het is niet erg als u niet mee doet.

**Hoe werkt de vragenlijst**Zet een kruisje bij het antwoord dat het beste bij u past: ☒

Vul zelf de vragenlijst in.  
Geef de vragenlijst niet aan iemand anders.  
De vragen zijn voor u.  
U mag wel hulp vragen aan vrienden of familie.

Hartelijk dank voor het meedoen!

Vraag 1: U heeft een **chronische ziekte**.   
Een chronische ziekte gaat nooit meer helemaal over.   
Bijvoorbeeld: diabetes, astma, hart- en vaatziekten, hoge bloeddruk of cholesterol.  
**Voor welke chronische ziekte/klacht had u uw laatste afspraak?**

* Astma
* COPD
* Diabetes
* Hoge bloeddruk, hoog cholesterol
* Hart- en vaatziekte
* Ik heb deze ziekten niet (u mag dan stoppen met de vragenlijst)

**Vraag 2: Met wie had u deze afspraak?**

* Huisarts
* Praktijkondersteuner/praktijkverpleegkundige
* Fysiotherapeut
* Diëtist
* Podotherapeut
* Medisch pedicure
* Apotheker
* Anders: ……………………………………

**Vraag 3: Wanneer was deze afspraak met uw zorgverlener?**

* Korter dan 2 maanden geleden
* 3 of 4 maanden geleden
* 5 of 6 maanden geleden
* Langer dan 6 maanden geleden
* Langer dan 1 jaar geleden (u mag dan stoppen met de vragenlijst)

**Vraag 4: Ik kan aan mijn zorgverlener de vragen stellen die ik wil weten**

* Ja (ga naar vraag 5)
* Soms
* Nee

*Waarom stelt u (soms) geen vragen aan uw zorgverlener?*

* Er is geen tijd om vragen te stellen
* Ik voel mij niet op mijn gemak om vragen te stellen
* Mijn zorgverlener weet niet genoeg over mijn ziekte
* Mijn zorgverlener luistert niet goed naar mij
* Iets anders: ………………………………………….

**Vraag 5: Mijn zorgverlener legt begrijpelijk uit.**

* Ja (ga naar vraag 6)
* Soms
* Nee

*Waarom legt uw zorgverlener (soms) niet begrijpelijk uit?*

* Mijn zorgverlener gebruikt te moeilijke woorden
* Mijn zorgverlener geeft te veel informatie
* Mijn zorgverlener vraagt niet of ik het begrijp
* Iets anders: …………………………………………………

**Vraag 6: Ik kan mijn persoonlijke situatie met mijn zorgverlener bespreken. Bijvoorbeeld mijn problemen of mijn zorgen.**

* Ja (ga naar vraag 7)
* Soms
* Nee

*Waarom bespreekt u uw persoonlijke situatie (soms) niet met uw zorgverlener?*

* Ik bespreek mijn persoonlijke situatie liever met een andere zorgverlener
* Ik heb geen behoefte om mijn persoonlijke situatie te bespreken
* Mijn zorgverlener heeft geen tijd om mijn persoonlijke situatie te bespreken
* Iets anders: ......................................................

**Vraag 7: Ik bespreek samen met mijn zorgverlener hoe ik aan mijn gezondheid wil werken.**

* Ja (ga naar vraag 8)
* Soms
* Nee

*Waarom bespreken jullie (soms) niet hoe u wilt werken aan uw gezondheid?*

* Ik wil dit graag bespreken, maar mijn zorgverlener geeft hiervoor geen tijd
* Ik weet niet waar ik aan wil werken
* Ik bespreek dit liever met een andere zorgverlener
* Ik heb daarvoor te weinig informatie
* Ik heb daar geen behoefte aan
* Het is nieuw voor mij dat ik dit met mijn zorgverlener kan bespreken
* Iets anders: .................................................

**Vraag 8: Ik heb mijn eigen zorgplan** *(In uw zorgplan staan afspraken die u met uw zorgverlener heeft gemaakt over uw behandeling)*

* Ja (ga naar vraag 9)
* Soms
* Nee

*Waarom heeft u geen eigen zorgplan?*

* Ik weet niet wat een zorgplan is
* Ik denk dat ik geen zorgplan heb
* Ik heb geen behoefte aan een zorgplan
* Ik heb wel een zorgplan, maar ik ben het kwijt of ik kan niet meer inloggen
* Iets anders: .............................................................

Soms komt u bij meer zorgverleners voor uw ziekte. Bijvoorbeeld bij de huisarts EN de fysiotherapeut. Of bij de diëtist EN de praktijkondersteuner.

Vraag 9 gaat hierover.

**Vraag 9: Mijn zorgverleners werken goed met elkaar samen bij mijn behandeling.**

* Ja (ga naar vraag 10)
* Soms
* Nee
* Ik heb maar 1 zorgverlener (ga naar vraag 10)

*Welke zorgverleners werken (soms) niet goed met elkaar samen? (u kunt meer antwoorden aanklikken)*

* Huisarts – Praktijkondersteuner
* Huisarts – Fysiotherapeut
* Huisarts – De arts in het ziekenhuis
* Huisarts – Apotheker
* Praktijkondersteuner – Fysiotherapeut
* Praktijkondersteuner – Diëtist
* Praktijkondersteuner – Podotherapeut
* Praktijkondersteuner - Medisch pedicure
* Praktijkondersteuner – Laboratorium
* Andere zorgverleners: ………….

*Waarom vindt u dat deze zorgverleners (soms) niet goed met elkaar samenwerken? (u kunt meer antwoorden aanklikken)*

* Ik moet de ene zorgverlener vertellen wat ik met de andere zorgverlener heb afgesproken
* Deze zorgverleners geven verschillende adviezen over hetzelfde onderwerp
* Deze zorgverleners vragen mij dezelfde vragen
* Deze zorgverleners hebben geen contact met elkaar
* Iets anders: ……………………………………………………

**Vraag 10: Mijn zorgverlener weet hoe het met mijn gezondheid gaat.**

* Ja (ga naar vraag 11)
* Soms
* Nee

*Waarom denkt u dat uw zorgverlener (soms) niet weet hoe het met uw gezondheid gaat?* (U kunt meer antwoorden aanklikken)

* Mijn zorgverlener weet niet welke ziektes of klachten ik vroeger heb gehad
* Mijn zorgverlener vraagt niet hoe het met mij gaat
* Mijn zorgverlener houdt geen contact met mij
* Iets anders:..........................................................

**Vraag 11: Mijn zorgverlener adviseert mij hoe ik gezond leef. Bijvoorbeeld door bewegen, niet roken en gezond eten.**

* Ja (ga naar vraag 12)
* Soms
* Nee

*Waarom vindt u dat uw zorgverlener u (soms) niet adviseert over gezond leven?*

* De afspraak ging niet over gezond leven
* Iets anders: …….……………………………………………….

**Vraag 12: Mijn zorgverlener vertelt wat ik moet doen als mijn klachten veranderen.**

* Ja (ga naar vraag 13)
* Soms
* Nee

*Waarom denkt u dat uw zorgverlener (soms) niet vertelt wat u moet doen als uw klachten veranderen?*

* Dat weet ik niet
* Ik weet al wat ik moet doen als mijn klachten veranderen
* Wat mijn zorgverlener vertelt past niet bij mijn persoonlijke situatie
* Iets anders: ………................................................

**Vraag 13: Mijn zorgverlener overlegt met mij over het aanpassen van de behandeling.**

* Ja (ga naar vraag 14)
* Soms
* Nee

*Waarom denkt u dat uw zorgverlener (soms) niet overlegt over het aanpassen van uw behandeling?*

* Mijn behandeling blijft hetzelfde
* Ik krijg geen ruimte van mijn zorgverlener om te overleggen
* Ik krijg wel de ruimte, maar ik wil dat mijn zorgverlener de beslissing neemt
* Mijn zorgverlener vertelt niet dat ik mee kan beslissen
* Iets anders: ……………….........................................................

**Vraag 14: Ik weet welke zorgverlener ik kan bellen met vragen over mijn chronische ziekte of klacht.**

* Ja (ga naar vraag 15)
* Soms
* Nee

*Waarom weet u (soms) niet welke zorgverlener u kunt bellen met vragen over uw ziekte?*

* Dit is mij niet verteld
* Ik ben dat vergeten
* Iets anders: …………...................................................................

**Vraag 15: Ik krijg van mijn zorgverlener duidelijke adviezen.**

* Ja (ga naar vraag 16)
* Soms
* Nee

*Waarom vindt u dat u (soms) geen duidelijke adviezen krijgt over uw behandeling?* (U kunt meer antwoorden aanklikken)

* Ik krijg onduidelijke informatie
* Mijn zorgverlener moet zelf informatie navragen
* Mijn zorgverlener kan mijn vragen niet goed beantwoorden
* Het advies sluit niet aan bij mijn persoonlijke situatie
* Iets anders: …………......................................................

**Vraag 16: Ik vertrouw mijn zorgverlener.**

* Ja (ga naar vraag 17)
* Soms
* Nee

*Waarom heeft u (soms) geen vertrouwen in uw zorgverlener?*

* Ik ken deze zorgverlener niet goed
* Mijn zorgverlener komt afspraken niet na
* Iets anders: ...................................................................

**Vraag 17: Met de hulp van mijn zorgverlener ga ik beter om met mijn ziekte.**

* Ja (ga naar vraag 18)
* Soms
* Nee

*Waarom helpt de begeleiding van uw zorgverlener (soms) niet om beter om te gaan met uw ziekte?*

* Ik ben nog te kort bij deze zorgverlener om daar iets van te zeggen
* Ik denk niet dat de behandeling van mijn zorgverlener helpt
* De behandeling en adviezen sluiten niet aan bij mijn persoonlijke situatie
* Iets anders: .....................................................................

**Vraag 18: Zou u willen dat andere mensen met dezelfde ziekte of klacht als u ook naar deze zorgverlener gaan?**

* 1 (zeker niet)
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10 (zeker wel)

**Vraag 19: Wat doet uw zorgverlener heel goed bij het behandelen van uw chronische ziekte?**

**Vraag 20: Wat kan uw zorgverlener beter doen bij het behandelen van uw chronische ziekte?**

**Vraag 21: Welk cijfer geeft u uw zorgverlener?**

* 1 (heel erg slecht)
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10 (uitstekend)

**Informatie over uzelf**

**Vraag 22: Wat is uw leeftijd?**

* Jonger dan 16 jaar
* Tussen 16 en 18 jaar
* Tussen 18 en 24 jaar
* Tussen 25 en 34 jaar
* Tussen 35 en 44 jaar
* Tussen 45 en 54 jaar
* Tussen 55 en 64 jaar
* Tussen 65 en 74 jaar
* Tussen 75 en 84 jaar
* 85 jaar en ouder

**Vraag 23: Bent u een man of een vrouw?**

* Man
* Vrouw
* Anders

**Vraag 24: Wat vindt u zelf van uw gezondheid?**

* Uitstekend
* Heel goed
* Goed
* Matig
* Slecht

**Vraag 25: Welke opleiding heeft u afgemaakt?**

* Geen opleiding
* Lagere school, Basisschool of speciaal basisonderwijs
* LTS, LEAO, LHNO, VMBO-K, VMBO-B
* MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t
* MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS
* HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS
* HBO, HTS, HEAO, HBO-V
* Universiteit
* Iets anders: ………………………………………………………..

**U bent klaar met het invullen van de vragenlijst. Hartelijk dank!**

**Wilt u meedenken of meepraten over de kwaliteit van chronische zorg? Laat dan uw naam en e-mail achter.**