

Informed consent

Voordat patiënten deelnemen aan een patientervaringsonderzoek is het belangrijk patiënten te informeren over dit onderzoek en wat er met de uitkomsten van het onderzoek gedaan wordt. De ketenzorgorganisatie heeft de plicht te patiënt hierover te informeren, de patiënt kan ten allen tijde weigeren deel te nemen of om meer informatie vragen. De informatieplicht van de organisatie/praktijk en het toestemmingsvereiste van de patiënt vormen een twee-eenheid en dit wordt samen 'informed consent' genoemd.

Om op een correcte manier de patiënt te informeren om te voldoen aan 'informed consent', moet onderstaande informatie aan patiënten medegedeeld worden:

1. Ketenzorgorganisaties moeten hun patiënten informeren over het onderzoek naar kwaliteit van zorg dat gaat plaatsvinden
2. Patiënten moeten de mogelijkheid krijgen zich VOORAFGAAND aan het ervaringsonderzoek hiervoor af te melden
3. Patiënten worden/zijn om toestemming gevraagd voor het gebruik van hun emailadres met als doel het versturen van een uitnodiging voor deelname aan onderzoek naar kwaliteit van zorg.
4. Patiënt kan tijdens onderzoek, zonder consequenties, afzien van deelname.

Kortom, in de uitnodigingbrief of -mail moet staan dat patiënten niet verplicht zijn aan het onderzoek deel te nemen, dat geen deelname geen effect heeft op behandeling, het doel van het onderzoek (in dit geval verbetering van kwaliteit van zorg) en waarvoor de gegevens worden gebruikt (verbeter informatie, discriminerend vermogen, benchmark etc.).