

# SAMENWERKEN IN GEÏNTEGREERDE EERSTELIJS ZORG



ineen

## DRIE KERNCOMPETENTIES VAN GEZONDHEIDSCENTRA EN SAMENWERKINGS- VERBANDEN VOOR GEÏNTEGREERDE EERSTELIJS ZORG (DE GEZ-ORGANISATIE)

GEZ heeft 3 kerncompetenties,  
uitgebouwd tot 14 eigenschappen:

- 1 Wijkgerichte zorg
- 2 Protocolaire én persoonsgerichte zorg
- 3 Multidisciplinaire zorg

# VEERTIEN EIGENSCHAPPEN

## VAN GEZONDHEIDSCENTRA EN SAMENWERKINGS- VERBANDEN VOOR GEÏNTEGREERDE EERSTELIJNS ZORG (DE GEZ-ORGANISATIE)

- 1 De GEZ-organisatie werkt **wijk- of populatiegericht**. Zorg wordt ontwikkeld en geboden op grond van kennis over problemen, eigenschappen en kansen van de eigen patiëntenpopulatie.
- 2 GEZ-organisaties **werken** – waar mogelijk en doelmatig – **onderling samen** in een regio.
- 3 De GEZ-organisatie bestaat uit meerdere disciplines, waarvan de huisarts de spil is. Het **kwaliteitsbeleid** is multidisciplinair. Draagvlak bij, betrokkenheid van en vertrouwen in de huisarts en andere hulpverleners vormt het fundament van de organisatie.
- 4 Disciplines binnen de GEZ-organisatie hebben **overlappende patiëntenpopulaties**.
- 5 De GEZ-organisatie heeft **organisatievermogen** waardoor innovatie, kwaliteitsbeleid en samenhang in de zorg kan worden gestimuleerd, gefaciliteerd en georganiseerd. Zorgprofessionals laten zich ondersteunen door de GEZ-organisatie.
- 6 Zorgprofessionals in de GEZ-organisatie investeren in **kennisname van elkaars aanbod en kwaliteiten**, t.b.v. multidisciplinaire samenwerking.
- 7 De GEZ-organisatie faciliteert **bilateraal en multidisciplinair overleg**, dat noodzakelijk is om patiënten met complexe problematiek adequate en samenhangende zorg te bieden.
- 8 De GEZ-organisatie onderhoudt kennis van en **contacten met het lokale netwerk** van zorgaanbieders en het sociaal domein.
- 9 De GEZ-organisatie **faciliteert informeel overleg**. Wanneer hulpverleners in hetzelfde gebouw zitten en elkaar makkelijk tegenkomen of makkelijk bij elkaar binnenlopen is kort bilateraal overleg (=multidisciplinaire patiëntgerichte samenwerking) gemakkelijk en laagdrempelig. Wanneer huisvesting in één gebouw niet mogelijk is, wordt informeel overleg georganiseerd.
- 10 De GEZ-organisatie is een **aanspreekbare** en actieve **partner in de wijk**. Zij werkt samen met gemeente, welzijn, aanbieders voor sport en bewegen, scholen en andere locale en regionale partners voor een optimale (positieve) gezondheid voor de patiënt/burger.
- 11 De GEZ-organisatie is een patiëntgerichte organisatie, waarbij **gevraagd en ongevroegd advies vanuit de patiëntgeleding** is geregeld.
- 12 De GEZ-organisatie is in staat tot **efficiënte opsporing**, analyse en **oplossing van lokale problemen**.
- 13 Problemen van patiënten houden zich niet aan indelingen in domeinen of lijnen. Om samenhangende, persoongerichte zorg te kunnen leveren, onderhoudt de GEZ-organisatie nauwe samenwerking **met het sociaal domein en tweede en derde lijn**.
- 14 Innovaties ontstaan door perspectiefwisseling, door vanuit een nieuw denkkader naar vraagstukken te kijken. Door de multidisciplinaire context en domeinoverstijgende samenwerking zijn de GEZ-organisaties al ruim 40 jaar **innovatiecentra** in de eerste lijn.